

STANDARY DOSTĘPNOŚCI

1. Zleceniobiorca będzie wykonywać usługi medyczne bez zbędnej zwłoki, zgodnie ze standardami, które stanowią, że:
 - 1.1. w ośrodkach medycznych Zleceniobiorcy konsultacje lekarskie w zakresie specjalności są wykonywane w poniżej wymienionych terminach od chwili zgłoszenia przez Osobę Uprawnioną lub członka rodziny lub partnera Osoby Uprawnionej,

Specjalizacja	Średni czas oczekiwania na wizytę
alergolog	8 dni
chirurg naczyniowy	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
dermatolog	4 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
hematolog	8 dni
internista	24h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny pracy	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24h
nefrolog	8 dni
neurochirurg	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
onkolog	8 dni
ortopeda	4 dni
pediatra- poradnia dzieci chorych	24h
pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni
proktolog	8 dni
pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni
USG	14 dni
RTG	8 dni
MRI/TK	21 dni

- 1.2. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą na konsultacje lekarskie lekarz medycyny pracy pacjent oczekuje na wolny termin rozpoczęcia badań z zakresu medycyny pracy nie dłużej niż 4 dni robocze.
- 1.3. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą realizacja badań i konsultacje z zakresu medycyny pracy odbywają się w ciągu pięciu dni roboczych.

- 1.4. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą wszystkie badania i konsultacje z zakresu medycyny pracy niezbędne do wystawienia zaświadczenia są koordynowane przez placówkę.
- 1.5. W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą konsultacje lekarskie w zakresie specjalności wymienionych w pkt 1.1 średni czas oczekiwania na konsultację wynosi 8 dni.
- 1.6. W sytuacjach przekroczenia wskazanych wyżej terminów, Zleceniobiorca dołoży wszelkich starań, aby podjąć działania zmierzające do skrócenia czasu oczekiwania na wykonanie wymienionych usług.

2. Terminy wskazane w ust. 1 Załącznika nr 7 do Umowy:

- 2.1. dotyczą konsultacji w ramach wybranych specjalizacji lekarskich, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza specjalisty;
- 2.2. nie będą w niedziele i święta określone w przepisach o dniach wolnych od pracy;
- 2.3. nie dotyczą okresów sezonowej lub podwyższonej zapadalności na grypę oraz epidemii; W ww. sytuacjach Zleceniobiorca wykona usługi medyczne bez zbędnej zwłoki i dołoży wszelkich starań aby termin nie przekraczał 2-krotności średniego czasu oczekiwania na konsultację;
- 2.4. nie dotyczą specjalizacji dziecięcych;
- 2.5. nie są w rozumieniu niniejszej Umowy uważane za niedotrzymane, o ile zostaną zaakceptowane przez pracownika i nie zgłosi on z tego powodu niezadowolenia.

REFUNDACJA

CM Enel-Med w przypadku braku dostępu do lekarza wg terminów wskazanych powyżej, pozostawia w gotowości możliwość zrealizowania usługi u podwykonawcy medycznego. CM Enel-Med koordynuje taką usługę poprzez wskazanie pacjentowi miejsca oraz terminu, w którym może zrealizować konsultację medyczną w ramach przysługującego pakietu medycznego. CM Enel-Med zapewni zwrot kosztów konsultacji, do kwot komercyjnych (tj. wg. cennika dla Klientów Indywidualnych dostępnego i obowiązującego w Oddziałach CM Enel-Med. w danej lokalizacji). Sytuacja będzie miała miejsce w przypadku, gdy CM Enel-Med nie dotrzyma standardów dostępności określonych w umowie, w placówkach własnych lub w placówkach współpracujących na terenie miasta w którym Pacjent jest objęty opieką, a Osoba Uprawniona nie zaakceptuje proponowanego terminu powołując się na zapisy umowy i uzyska od dyspozytora telefonicznie potwierdzenie braku realizacji usługi w sieci własnej poprzez wysłanie sms-em danych do faktury celem uzyskania zwrotu poniesionych kosztów.